

# anne frank stichting

*De Anne Frank Stichting is een onafhankelijke organisatie die de plek beheert waar Anne Frank tijdens de Tweede Wereldoorlog was ondergedoken en waar zij haar dagboek schreef. De Stichting brengt haar levensverhaal wereldwijd onder de aandacht ter bezinning op de gevaren van antisemitisme, racisme en discriminatie en het belang van vrijheid, gelijke rechten en democratie.*

Het Anne Frank Huis is de plek waar Anne Frank ondergedoken zat en haar dagboek schreef. Jaarlijks ontvangt het museum meer dan een miljoen bezoekers vanuit de hele wereld. Het museum is gedurende het hele jaar geopend, zowel overdag als in de avonden. De Publieksdienst van het museum is verantwoordelijk voor de ontvangst en begeleiding van het publiek, de logistiek, het geldverkeer en de uitvoering van de veiligheidsprocedures.

Wij zijn op zoek naar een:

**Bedrijfsleider Museum m/v**  
gemiddeld 32 uur per week

## **FUNCTIE-INHOUD:**

Je bent verantwoordelijk voor de uitvoering van de publieksdienstverlening in het museum en draagt er zorg voor dat de bezoekers op een servicegerichte en doelmatige wijze worden benaderd en begeleid. Je voornaamste werkzaamheden zijn: het aansturen en begeleiden van de werkzaamheden van publieksmedewerkers en beveiligers; het verzorgen van diverse beheerstaken met betrekking tot de entree, de boekwinkel en de informatiebalie; het actief coachen en motiveren van publieksmedewerkers en de daaruit voortvloeiende zorg en administratie voor personele aangelegenheden. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het uitvoeren van de voorgeschreven procedures in geval van calamiteiten.

## **FUNCTIE-EISEN:**

Je bent een stevige persoonlijkheid met een aantal jaren werkervaring als leidinggevende in een soortgelijke functie. Je opereert rustig en weloverwogen maar kan snel schakelen als de situatie daarom vraagt. Je bent stressbestendig, een teamspeler en servicegericht. Tevens beschik je over een sterk probleemoplossend vermogen en een hoge mate van kwaliteitsbewustzijn. Je opereert in een team van vier bedrijfsleiders en vindt het een uitdaging om samen doelen te behalen. Je bent internationaal georiënteerd en spreekt en schrijft uitstekend Nederlands en Engels. Je bent woonachtig in de omgeving van Amsterdam en bij voorkeur in het bezit van het diploma EHBO en BHV. Wij verwachten dat je beschikbaar bent voor flexibele werktijden: ook in de avonden, de weekenden en op feestdagen.



**AANBOD**

We bieden een gevarieerde en zelfstandige functie in een bijzonder en indrukwekkend museum in hartje centrum Amsterdam.

De aanstelling is in eerste instantie voor de duur van een jaar. Inschaling (groep 8) is afhankelijk van kennis en ervaring: minimaal bruto € 2512,45 en maximaal bruto € 3583,52 op basis van een 38-urige werkweek.

De bedrijfsleider werkt in wisselende roosterdiensten en de inzet is afhankelijk van het seizoen. Het Anne Frank Huis is zeven dagen per week geopend en de diensten vallen binnen een tijdsbestek van 8.00 uur en 23.00 uur 'avonds.

**INFORMATIE:**

Voor meer informatie kan je contact opnemen met het hoofd van het museum, Michel Mulders via mail: [m.mulders@annefrank.nl](mailto:m.mulders@annefrank.nl)

**REACTIES:**

Graag ontvangen we je gemotiveerde reactie met CV voor 18 februari per email naar [vacatures@annefrank.nl](mailto:vacatures@annefrank.nl)

